

סקר שביעות רצון

לפינד מספר שאלות בעזרתן אנו מעוניינים לאפיין את שביעות הרצון הכללית משירותי פינוי פסולת. בחר/י את התשובה המשקפת בקירוב הרב ביותר את דעתך. נתוני השאלונים יוצגו להנהלת המרכז הרפואי.

השאלון מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד.

- הערכה נמוכה (1) - 0 נק'
- הערכה בינונית (2) - 1 נק'
- הערכה גבוהה (3) - 2 נק'

שאלות	הערכה גבוהה	הערכה בינונית	נערכה נמוכה
שביעות רצון כללית, עמידה בלוחות זמנים וגמישות לשינויים			
באיזו מידה הנך שבע רצון מאופן הפינוי הפסולת?	3	2	1
באיזו מידה הנך שבע רצון מהתקשורת עם הספק?	3	2	1
האם הפינויים מבוצעים בלוחות הזמנים שהוגדרו מראש?	3	2	1
באיזו מידה הנך שבע רצון מגמישות הספק לשינויים?	3	2	1
באיזו מידה הנך שבע רצון באספקת מכלים ריקים לאיסוף?	3	2	1

שם המוסד: _____ תפקיד: _____ תאריך: _____